

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin intermediul acestui document va aducem la cunostinta ca dreptul la intimitate si la viata personala al clientilor nostri sunt respectate prin intermediul tuturor activitatilor specifice desfasurate in cadrul societatii noastre. De aceea ne-am propus sa prezentam intr-o maniera transparenta si clara modul in care utilizam si prelucram datele dumneavoasra personale.

In primul rand, va informam ca **Brancoveanu Glamping**, situat in Costesti, Strada Izvorasului, Varatici, judetul Valcea, web: www.brancoveanuglamping.com, email: brancoveanuglamping@gmail.com este administrat de catre societatea comerciala **BRANCOVEANU COMPLEX SRL**, cu sediul in Sat Varatici, Com. Costesti, str. Mlaciului nr.76, jud. Valcea, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J38/502/15.04.2021, avand CUI:44125634 si desfasoara activitati de cazare pentru vacante si perioade de scurta durata.

Pentru **BRANCOVEANU COMPLEX SRL** este foarte importantă protecția datelor cu caracter personal puse la dispoziția noastră prin comunicare directă, pe cale electronică de către orice persoană fizică interesată în a beneficia de serviciile societății (client/potential client) si de colaboratorii nostri (site-urile de booking). În cadrul desfășurării obiectului de activitate al societății, la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate are acces doar personalul autorizat și doar pentru acțiunile necesare.

In conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, societatea noastra se asigura sa protejeze integritatea confidentialitatea si securitatea datelor cu caracter personal puse la dispozitie de catre beneficiarii serviciilor noastre.

BRANCOVEANU COMPLEX SRL prelucrează datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră în scopul procesării înregistrării clienților, a solicitărilor acestora și a îndeplinirii următoarelor servicii și activități, după caz:

- executarea cererilor de rezervare, prin sistemele de rezervare online sau offline utilizate de Societate (telefon, email, recepție, booking etc);
- oferirea și prestarea de servicii de cazare, alimentație publică și de agrement;
- facturarea serviciilor de cazare și a altor servicii conexe, întocmirea situațiilor contabile și a declarațiilor fiscale;
- soluționarea cererilor, întrebărilor, reclamațiilor clienților;

- alte activități conexe, conform obiectului de activitate.

Actele normative care reglementează activitățile și obligațiile de care suntem ținute să le respecta în calitate de prestator de servicii de cazare sunt următoarele:

-HG nr. 237/2001 pentru aprobarea normelor cu privire la accesul, evidența și protecția turiștilor în structuri de primire turistice, rep.;

-O.G. nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism din România;

-Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal;

-Ordinul M.F.P. nr. 2634/2015 privind documentele financiar contabile;

-O.U.G. nr. 97/2005 privind evidența, domiciliul, reședința și actele de identitate ale cetățenilor români, aprobată prin Legea nr. 290/2005, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

-H.G. nr. 1.375/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare unitară a dispozițiilor legale privind evidența, domiciliul, reședința și actele de identitate ale cetățenilor români;

-H.G. nr. 839/2006, privind forma și conținutul actelor de identitate, ale autocolantului privind stabilirea reședinței și ale cărții de imobil;

-orice alte acte normative în vigoare cu incidență în domeniul de activitate al societății.

Politica societății **BRANCOVEANU COMPLEX SRL** privind protecția și securitatea datelor personale este de a colecta, în temeiul art. 6 alin. 1 lit. b), c) și f) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene, numai acele date cu caracter personal strict necesare îndeplinirii următoarelor scopuri: pentru pentru demersuri antecontractuale sau executarea unui Contract (furnizarea serviciilor de cazare, masa sau alte evenimente organizate în cadrul complexului turistic **Brancoveanu Glamping**) și pentru îndeplinirea obligațiilor noastre ca furnizor de servicii de turism(întocmirea și înregistrarea fișei de anunțare a sosirii și plecării, emiterea facturilor de cazare și a altor servicii conexe, înregistrarea contabilă, gestiunea financiară, etc.)

Clienții noștri sunt obligați să furnizeze datele personale solicitate la momentul rezervării prin telefon sau Whatsapp, sau cazării în complex prin completarea fișei de anunțare a plecării și sosirii, datele fiind necesare îndeplinirii unuia sau mai multor scopuri dintre cele menționate anterior. Refuzul comunicării datelor determină pentru dumneavoastră imposibilitatea rezervării cazării/ a efectuării formalităților de cazare și a plății serviciilor turistice.

Pentru îndeplinirea scopurilor anterior menționate societatea noastră prelucrează următoarele date cu caracter personal:

- nume și prenume, CNP (pentru facturare),
- data nasterii, locul nasterii, cetățenia,
- domiciliul, seria și numărul CI/pasaport,

- numărul de telefon, adresa de email,
- date bancare (în cazul plății cu cardul bancar, în cazul utilizării platformelor de rezervări online ale operatorilor precum Booking).

Dezvăluirea datelor către terți se face în conformitate cu prevederile legale fiind transmise numai în scopul executării obligațiilor legale ale acestora către autoritățile statului îndreptățite prin lege, respectiv A.N.A.F., M.A.I., Ministerul Turismului, I.N.S. sau alte autorități competente de control, dacă este cazul.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate pe tot parcursul relației contractuale de prestare a serviciilor pe care le oferim clienților noștri cât și după finalizarea acesteia, până la expirarea termenelor legale de arhivare, respectiv numai pe durata necesară respectării obligațiilor legale ale societății sau împuterniciților acesteia.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene și a prevederilor legislației interne privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, persoanele vizate beneficiază de **dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la dreptul la portabilitatea datelor, în condițiile prevăzute de Regulament.**

De asemenea, persoanele vizate au **dreptul de a își retrage oricând consimțământul**, în măsura în care operațiunea de prelucrare a datelor se bazează pe consimțământul acestora, fără ca legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia să fie afectată (art. 7 (3) din GDPR).

Pentru exercitarea drepturilor prevăzute de art. 13-22 și art. 7 (3) din GDPR, astfel cum au fost prezentate mai sus, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă prin:

- posta la sediul social al **BRANCOVEANU COMPLEX SRL** din Sat Varatici, Com. Costești, str. Mlaciului nr.76, jud. Valcea
- email la: brancoveanuglamping@gmail.com

În cazul în care veți adresa o asemenea solicitare privind exercitarea drepturilor dumneavoastră privind protecția datelor cu caracter personal, veți primi răspuns în termen de cel mult 30 de zile, în condițiile prevăzute de GDPR, iar dacă sunteți de părere că vi s-a încălcat vreun drept privind protecția datelor personale, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

Prezenta notificare poate suferi o modificare datorită posibilelor schimbări legislative din domeniul protecției datelor personale și a liberei circulații a acestora. În acest caz, clienții noștri vor fi informați în timp util despre astfel de

modificari si li se va solicita un nou consimtamant daca modificarile afecteaza o prelucrare care se bazeaza pe cosimtamantul acestora.